



**Политика: Финансовая помощь пациентам, включая программы Discounted Payment и Charity Care (FAP)**

В силе с: 12/10/24

Идентификатор: S-FW-LD-5406

Неотложная помощь: ENC  GR  LJ  MER  Амбулатория  SHAS

**ЦЕЛЬ:** Описать варианты и процессы для пациентов больниц Scripps Hospitals и Scripps Medical Foundation, нуждающихся в финансовой помощи для получения неотложной и необходимой по медицинским показаниям помощи. В сеть Scripps входят Scripps Memorial Hospital La Jolla, Scripps Memorial Hospital Encinitas, Scripps Green Hospital, Scripps Mercy Hospital, San Diego и Chula Vista Scripps; сеть больниц предоставляет финансовую помощь в соответствии со всеми государственными и федеральными правилами.

## I. ПОЛИТИКА

- A. Политика финансовой помощи (FAP) Scripps Health (Scripps) разработана для поддержки пациентов, которые не могут позволить себе оплачивать медицинские расходы. Это не является заменой страхования, в том числе Medicare.
- B. Scripps прикладывает все разумные усилия, чтобы помогать пациентам выполнять финансовые обязательства по оплате больничных услуг, включая неотложную и необходимую по медицинским показаниям помощь. Помощь может потребоваться для:
1. пациентов без страховки
  2. пациентов, не имеющих прав на стороннюю помощь
  3. пациентов с частичным покрытием третьей стороны (например, Medicaid или другие программы для малообеспеченных, которые не покрывают/не возмещают все расходы).
  4. пациентов с высокими медицинскими расходами, доход которых составляет 400% или ниже от федерального уровня бедности (FPL).
- C. Эта политика распространяется на все услуги в Scripps, включая услуги, предоставляемые врачами и хирургами Scripps Medical Foundation.
- D. Для данной политики определение конкретных терминов приведено в **Приложении А: Словарь терминов по финансовым услугам для пациентов.**
- E. Действия Scripps в случае неуплаты счета подробно описаны в политике «Управление счетами пациентов компании Scripps, выставление счетов и взыскание задолженности» (Scripps Patient Account Management, Billing and Collections), S-FW-LD-5400. Бесплатную копию можно получить онлайн или связавшись с отделом финансового обслуживания пациентов (Patient Financial Services) по телефону 1-877-727-SCRIPPS.

## II. ПРОЦЕДУРЫ

### A. Услуги врачей

1. Врачи выставляют счета за свои услуги отдельно, как независимые подрядчики.

2. Список врачей и учреждений, с которыми работает больница и на которых распространяется Scripps FAP, можно найти на сайте [scripps.org/FAP](http://scripps.org/FAP). Список обновляется ежеквартально централизованным служебным отделом медицинского персонала Scripps.
3. По закону врачи скорой помощи обязаны предоставлять скидки незастрахованным пациентам или пациентам с высокими медицинскими расходами, чей доход составляет 400% или ниже от федерального уровня бедности.

#### **В. Коммуникации с пациентами и населением**

1. Плакаты с информацией о финансовой помощи и благотворительной помощи вывешены в регистратурах больниц, в том числе в отделениях неотложной помощи, амбулаторных учреждениях и основных приемных отделениях.
2. Для всех пациентов доступны следующие документы о финансовой помощи.
  - a. Политика финансовой помощи пациентам, включая программы Discounted Payment и Charity Care (FAP)
  - b. Политика управления счетами пациентов, выставления счетов и взыскания задолженности Scripps (Scripps Patient Account Management, Billing and Collections), S-FW-LD-5400.
  - c. *Уведомление и политика финансовой помощи Scripps с кратким изложением простым языком* — краткое изложение FAP предлагается всем пациентам при регистрации или перед выпиской, а его копия включается во все счета для пациентов. Если копию не вышло получить в больнице, ее отправят пациенту по почте в течение 72 часов.
  - d. Заявка на финансовую помощь с инструкциями
3. Бумажные копии всех документов можно бесплатно получить в отделении неотложной помощи и в главной регистратуре. Пациенты могут запрашивать копию этих документов в электронном виде.
4. Вышеперечисленные документы доступны на сайте [Scripps.org](http://Scripps.org) бесплатно на нескольких языках, включая основные языки пациентов с ограниченным знанием английского языка (LEP).
5. Scripps сотрудничает с California Hospital Association для информирования лиц, которым может понадобиться финансовая помощь. С программой финансовой помощи PLS можно ознакомиться на общественных мероприятиях и через местные агентства, предлагающие помощь потребителям. FAP и соответствующая информация также предоставляются California Department of Health Care Access and Information (HCAI) в соответствии с требованиями закона.
6. Все пациенты проходят проверку на платежеспособность и право на участие в различных программах, включая программы финансовой помощи. Персонал Scripps:

- a. прилагает разумные усилия для получения информации от пациентов, чтобы определить, может ли их медицинская страховка, частная или государственная, полностью или частично покрыть медицинские расходы.
- b. предоставляет незастрахованным пациентам «добросовестную» оценку ожидаемых расходов на медицинские услуги и материалы, а также форму заявки на финансовую помощь.
- c. помогает пациентам определить, имеют ли они право на Medi-Cal, медицинские услуги округа (CMS), California Health Benefit Exchange или любую другую стороннюю страховку.
- d. указывает, что пациенты должны искать и подавать заявки на любую доступную государственную или частную медицинскую страховку. Пациентам следует сотрудничать в вопросе подачи заявок на участие в этих программах и источниках финансирования.

### **С. Процесс подачи заявки на финансовую помощь**

1. Пациенты или их представители должны приложить все разумные усилия, чтобы предоставить документы о доходах и медицинском страховании, а также заполненную форму заявки. Без этой информации больница не сможет определить, имеет ли пациент право на помощь.
2. Пациентам рекомендуется по возможности подавать первоначальную информацию для определения прав в течение 30 дней. Сюда входят документы для:
  - a. определения финансового состояния.
  - b. определения больницей других источников, из которых можно оплатить медицинские услуги.
  - c. сохранения аудиторской последовательности по обязательствам и усилиям больницы по оказанию финансовой помощи.
3. При определении прав на участие в Discounted Payment могут потребоваться дополнительные документы. Документы могут содержать подробную информацию обо всех финансовых ресурсах, за исключением сведений о пенсионных планах или планах отложенных вознаграждений.
4. Scripps принимает платежи от частных лиц, которые не обязаны оплачивать медицинские счета пациентов. Они не учитываются при рассмотрении заявки.
5. Информация, полученная для финансовой помощи, не используется для взыскания задолженностей.
6. Пациенты могут обратиться за помощью в составлении заявки к финансовым консультантам Scripps по телефону 1-877-727-SCRIPPS или в главное приемное отделение или регистратуру любой больницы Scripps.

#### D. Определение потребности в финансовой помощи

1. Для получения финансовой помощи на полное или частичное покрытие счета необходимо соответствовать хотя бы одному из следующих критериев.
  - a. Сумма счетов к оплате не покрывается и не компенсируется Medi-Cal, Medicare или любой другой сторонней страховкой.
  - b. Документально подтвержденные накладные расходы на медицинское обслуживание после получения страхового покрытия за последние 12 месяцев превышали 10% от дохода семьи.
  - c. У пациента высокие медицинские расходы по определению государственных и федеральных норм.
  - d. Доход ниже 400% от федерального уровня бедности (FPL).
2. Финансовая помощь предоставляется на условиях «полностью или частично» следующим образом.
  - a. Charity Care. Сумма больничного счета, за которую отвечает пациент, прощается, если уровень его семейного дохода составляет 200% или менее от FPL. Discounted Payment. При уровне семейного дохода от 201 до 400% от FPL с пациентов, имеющих право на помощь, не будет взиматься плата, превышающая рассчитанную сумму финансовой помощи с учетом скидки.
  - b. Если семейный доход превышает 400% FPL, Scripps может рассмотреть смягчающие обстоятельства и/или помощь при катастрофических медицинских обстоятельствах. Требуется одобрение руководителя учреждения, также может запрашиваться дополнительная информация.
  - c. График скидок в рамках финансовой помощи пациентам ежегодно обновляется с учетом текущей информации о федеральном уровне бедности (FPL).
3. Scripps предлагает планы беспроцентного продления оплаты, условия которых оговариваются в зависимости от финансового положения пациента. Если договориться об условиях не удастся, для составления разумного плана выплат будет использована формула, предусмотренная законом штата California.
4. Бездомные пациенты, не участвующие в других программах финансовой помощи, получают полную 100-процентную помощь в оплате. Если больница не может получить информацию, позволяющую установить платежеспособность пациента, финансовая помощь может предоставляться пациенту только после выставления счета и/или других попыток собрать нужную информацию.
5. Для определения финансовой помощи может использоваться автоматизированный инструмент.
6. Пациенты могут запросить подробную информацию или обжаловать решения через деловой офис Scripps (Scripps Business Office). Для решения спорных вопросов пациенты могут связаться с менеджером по

финансовому обороту по телефону 858 927-5115. Апелляции рассматриваются отделом управления делами (Case Management) с учетом клинических и/или социальных условий с возможными ограничениями и финансового положения.

7. По возможности, определение прав на помощь происходит в течение 20 рабочих дней после получения документов, включая перевод на другой язык, если это необходимо. Старший директор отдела финансовых услуг для пациентов является уполномоченным лицом и устанавливает, что больница предприняла разумные усилия, чтобы выяснить, имеет ли пациент право на получение финансовой помощи.
8. Пациенты подробно информируются о помощи. Определение права на участие в программе действует в течение шести месяцев с даты положительного решения, если обстоятельства не изменились.
9. Если пациент получил одобрение финансовой помощи и в дальнейшем выяснилось, что произошла переплата, возврат средств с процентами по ставке 10% годовых производится незамедлительно. Возмещение не производится, если с момента последнего платежа пациента в пользу больницы прошло 5 лет или более.

### **III. ПРИЛОЖЕНИЕ**

Словарь терминов по финансовым услугам для пациентов

**ПРИЛОЖЕНИЕ: Словарь терминов по финансовым услугам для пациентов**

Идентификатор: S-FW-LD-5406

Дата: 11/24

Страница: 1 из 3

<b>Charity Care</b>	Бесплатная медицинская помощь — часть медицинского обслуживания больницей, за которое нет ответственности стороннего плательщика и за которое пациент самостоятельно не в состоянии заплатить.
<b>Сумма финансовой помощи со скидкой (AGB)</b>	Такая сниженная сумма представляет собой сумму обычного счета (AGB) в соответствии с требованиями налоговой службы (IRS). В Scripps используется перспективный метод определения AGB и оценка суммы, которую выплатит Medicare, включая суммы, подлежащие выплате бенефициаром Medicare. Эта сумма представляет собой максимум, который должен будет заплатить имеющий на это право пациент.
<b>Установленная цена в деньгах</b>	Установленная цена в деньгах — ожидаемая сумма оплаты после применения скидки к полной стоимости услуг. Эта сумма предлагается к оплате пациентам, не имеющим страховки и отвечающим требованиям политики скидок больницы, но не имеющим права на получение финансовой помощи. Пациенты, имеющие право на получение финансовой помощи, не должны платить больше, чем сумма финансовой помощи со скидкой.
<b>Экстраординарные меры по взысканию задолженности</b>	Экстраординарные меры по взысканию задолженности — действия, требующие судебного или юридического разбирательства, связанные с продажей долга физического лица другой стороне или передачей неблагоприятной информации о нем в агентства по выдаче потребительских кредитов.
<b>Семейный доход</b>	Определяется по последним зарплатным квитанциям и налоговым декларациям.
<b>Федеральный уровень бедности</b>	Самые последние разъяснения по уровню бедности, периодически принимаемые федеральным Министерством здравоохранения и социальных служб для определения финансовых возможностей для участия в различных программах в зависимости от размера семьи, применительно к штату California.
<b>Пациент с правами по финансовым возможностям</b>	Пациент с правами по финансовым возможностям — пациент, соответствующий одному из критериев. 1. Пациент, который самостоятельно оплачивает услуги, как определено в подразделе (f), или пациент с высокими медицинскими расходами, как определено в подразделе (g). 2. Пациент, доход семьи которого не превышает 400% от федерального уровня бедности
<b>Поручитель</b>	Лицо, несущее финансовую ответственность за медицинские услуги пациента, обычно родители или законный опекун пациента.
<b>Бездомный</b>	Лицо считается бездомным, если живет: (источник HUD gov. offices) 1. в месте, не предназначенном для проживания людей, например: улица, автомобиль, брошенные здания, парки. 2. в приютах; 3. в промежуточном или перевалочном жилье (для людей, ушедших с улицы или из приюта) и; 4. находится в любом из вышеперечисленных мест, но сейчас пребывает в больнице/учреждении кратковременно (30 дней или менее)

	<p>Или если он/она:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. выселяется в течение недели из частного жилья.</li> <li>6. выписан/а в течение недели из учреждения, которое не предоставляет жилье в рамках плана выписки;</li> <li>7. жертва домашнего насилия, не имеющая безопасных условий проживания;</li> <li>8. или без определения последующего места жительства и без ресурсов и сетей поддержки для получения жилья.</li> </ol>
<b>Семья пациента</b>	<p>(1) Для лиц в возрасте 18 лет и старше — супруг/а, партнер/ша по браку, дети-иждивенцы в возрасте до 21 года, независимо от того, проживают они дома или нет, и дети-инвалиды любого возраста.</p> <p>(2) Для лиц младше 18 лет — родители, родственники, осуществляющие уход, и другие дети младше 21 года от родителей или родственников, осуществляющих уход.</p> <p>(3) Для пациентов (1) в возрасте до 18 лет или (2) в возрасте 18-20 лет, являющихся детьми-иждивенцами, семья пациента также включает других детей-иждивенцев от родителей пациента или родственников, осуществляющих уход, если эти дети являются инвалидами.</p>
<b>Пациент с высокими медицинскими расходами</b>	<p>Пациент с высокими медицинскими расходами означает человека, чей семейный доход не превышает 400% от федерального уровня бедности, как определено в подразделе (b). Для этого определения «высокие медицинские расходы» означают любое из следующих понятий.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ежегодные накладные расходы, понесенные пациентом в больнице, которые превышают меньшую из двух величин: 10% от текущего семейного дохода пациента или семейного дохода за предыдущие 12 месяцев.</li> <li>2. Ежегодные накладные расходы, превышающие 10% семейного дохода пациента, если пациент предоставит документацию о медицинских расходах, оплаченных им или его семьей за предыдущие 12 месяцев.</li> <li>3. Пониженный уровень, определяемый больницей в соответствии с политикой благотворительной помощи больницы.</li> </ol>
<b>Разумный платежный план</b>	<p>Означает ежемесячные выплаты, составляющие не более 10% от семейного дохода пациента за месяц, без учета основных расходов на жизнь. Основные расходы на жизнь в данном подразделе означают любые нижеследующие расходы. Аренда или оплата жилья и его содержание, продукты питания и бытовые принадлежности, коммунальные услуги и телефон, одежда, оплата медицинских и стоматологических услуг, страхование, обучение в школе или уход за детьми, алименты на детей или супругов, транспортные расходы, расходы на автомобиль, включая страхование, бензин и ремонт, рассрочки платежей, стирка и уборка, и прочие чрезвычайные расходы.</p>
<b>Пациент, оплачивающий услуги самостоятельно</b>	<p>Пациент, отвечающий следующим критериям.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Без сторонней страховки</li> <li>• Без Medi-Cal</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Без покрытия на травмы для целей возмещения ущерба работникам, автомобильного страхования или других видов страхования, определенных и документально подтвержденных больницей.</li></ul>
<b>Общие расходы</b>	Общие расходы — полные установленные тарифы больницы на услуги по медицинскому обслуживанию пациентов
<b>Разумные усилия</b>	Определенный набор действий, предпринимаемый медицинским учреждением для определения права лица на финансовую помощь в соответствии с политикой финансовой помощи (FAP) Scripps. В целом, разумные усилия могут включать предоставление лицу письменных и устных уведомлений о процессе FAP и подачи заявки или о политике Scripps.