

La necesidad de atención hospitalaria a menudo puede ser inesperada y, en ocasiones, más costosa de lo planeado. Si no cuenta con un seguro o si tiene dificultades para pagar los costos médicos, Scripps puede ofrecer opciones dependiendo de su situación específica.

AYUDA PARA PAGAR SU FACTURA

- **Beneficencia:** Para pacientes de ingresos limitados y sin seguro que ganan menos del 200 % del nivel federal de pobreza (FPL, por sus siglas en inglés), Scripps perdonará toda la factura.
- **Pago con descuento:** Para pacientes que ganan entre el 201 % y el 400 % del FPL, Scripps perdonará una parte de su factura.
- **Programa de pago particular:** Independientemente del nivel de ingresos, si no tiene seguro, Scripps le proporcionará una factura con descuento.
- **Planes de pago:** También están disponibles planes de pago extendidos sin intereses.

CÓMO SOLICITAR

Complete una solicitud de asistencia financiera para que podamos evaluar las opciones para las que es elegible según

su situación financiera específica. Usted puede:

- Completarla en línea en su portal MyScripps.
- Imprimir una copia desde Scripps.org.
- Llamar al **1-877-SCRIPPS (727-4777)** para obtener ayuda con la solicitud o para más información sobre asistencia financiera.

PROGRAMAS PATROCINADOS POR EL GOBIERNO PARA LOS QUE PODRÍA CALIFICAR

El programa de elegibilidad presuntiva para el hospital de Medi-Cal ofrece acceso inmediato a Medi-Cal temporal y sin costo para las personas calificadas. Pida su solicitud al personal de registro del hospital. Los requisitos de ingresos actuales y del programa cambian con frecuencia. Para obtener ayuda con una solicitud para Medi-Cal, llame al 1-866-262-9881.

El Intercambio de beneficios de salud de California puede ofrecer un plan de seguro con la ayuda de subsidios gubernamentales que reducen el costo de su prima mensual, según su nivel de ingresos. Para obtener más información, visite CoveredCA.com o llame al 1-800-300-1506.

RECURSOS DE SCRIPPS

Para obtener copias gratuitas de las políticas de asistencia financiera de Scripps, el resumen en lenguaje claro y la solicitud:

- Contacte a nuestros consejeros financieros al **1-877-SCRIPPS (727-4777)**.
- Visite [Scripps.org/HelpPayingYourBill](https://scripps.org/HelpPayingYourBill)
- Visite el departamento de admisiones principal en cualquier hospital de Scripps.
- Acuda a los servicios corporativos de negocios de Scripps
- 10790 Rancho Bernardo Rd., San Diego, CA 92127.
- Regístrese para obtener una cuenta de MyScripps o acceda a su cuenta existente para comenzar su solicitud de asistencia financiera.

Obtenga más información sobre nuestros programas en [Scripps.org/HelpPayingYourBill](https://scripps.org/HelpPayingYourBill). Háganos saber si necesita nuestros servicios de interpretación gratuitos o si desea que un documento sea traducido a su idioma.

AVISO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PARA COMPRA EN LÍNEA

Los consumidores pueden acceder a una lista de nuestros servicios para compra en [Scripps.org/PriceTransparency](https://scripps.org/PriceTransparency) o los pacientes actuales de Scripps pueden encontrar más información en nuestro portal para pacientes MyScripps y en [Scripps.org/MyScrippsEstimates](https://scripps.org/MyScrippsEstimates).

PROGRAMA DE QUEJAS DE FACTURAS HOSPITALARIAS

El programa de quejas de facturas hospitalarias es un programa estatal que revisa las decisiones de los hospitales sobre si alguien califica para recibir ayuda con las facturas. Si cree que se le negó indebidamente la asistencia financiera, puede presentar una queja ante dicho programa.

Vaya a HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov para obtener más información y para presentar una queja.

AYUDA LOCAL AL CONSUMIDOR

Existen organizaciones de defensa del consumidor que ofrecen servicios gratuitos para ayudarlo a comprender el proceso de facturación y pago. Puede llamar a la Alianza de consumidores de salud al 888 804-3536 o visitar healthconsumer.org para obtener más información.

AYUDA CON EL IDIOMA

Visite el enlace [Scripps.org/Identify](https://scripps.org/Identify) para obtener información sobre idiomas.

AYUDA Y SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES

También hay ayudas y servicios para personas con discapacidades disponibles, como documentos en braille, en letra grande, en audio y otros formatos electrónicos accesibles.

Estos servicios son gratuitos.