

# Уведомление и политика финансовой помощи от Scripps и краткое изложение простым языком

Больничный уход часто может неожиданно потребоваться и иногда обходится дороже, чем планировалось. Если у вас нет страховки или вы испытываете трудности с оплатой медицинских расходов, Scripps может предложить варианты решения в зависимости от вашей конкретной ситуации.

## ПОМОЩЬ В ОПЛАТЕ СЧЕТОВ

- **Благотворительная помощь:** Для пациентов с низким уровнем дохода, не имеющих страховки и зарабатывающих менее 200% от федерального уровня бедности (FPL), Scripps простит весь счет.
- **Оплата со скидкой:** Пациентам с доходом от 201 до 400% от FPL, Scripps простит часть счета.
- **Программа самооплаты:** Независимо от уровня дохода, если вы не застрахованы, Scripps выставит вам счет со скидкой.
- **Платежные планы:** Также доступны беспроцентные и продленные платежные планы.

## КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

Заполните форму заявки на финансовую помощь, чтобы мы могли оценить, на какие варианты вы можете рассчитывать, исходя из вашей конкретной финансовой ситуации. Вы можете

- заполнить форму онлайн на портале MyScripps,
- распечатать копию формы со **Scripps.org** либо
- позвонить по телефону **1-877-SCRIPPS (727-4777)**, чтобы получить помощь в заполнении формы заявки или дополнительную информацию о финансовой помощи

## ПРОГРАММЫ С ГОСУДАРСТВЕННЫМ ФИНАНСИРОВАНИЕМ, НА КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ ПРЕТЕНДОВАТЬ

Программа Medi-Cal Hospital Presumptive Eligibility предоставляет соответствующим лицам срочный доступ к временной бесплатной программе Medi-Cal; форму заявки можно получить у сотрудников регистратуры больницы. Требования по доходам и условиям у программы часто меняются. Для помощи в подаче заявки на программу Medi-Cal, позвоните по телефону 1-866-262-9881.

The California Health Benefit Exchange может предложить страховой план с поддержкой государственных субсидий, которые снижают платеж ежемесячного взноса в зависимости от уровня вашего дохода. Чтобы узнать больше, посетите сайт CoveredCA.com или позвоните по телефону 1-800-300-1506.

## РЕСУРСЫ SCRIPPS

Для получения бесплатной копии политики финансовой помощи Scripps, краткого изложения простым языком и формы заявки;

- свяжитесь с нашими финансовыми консультантами по телефону **1-877-SCRIPPS (727-4777)**,
- посетите сайт **Scripps.org/HelpPayingYourBill**
- посетите главное приемное отделение в любой больнице сети Scripps или
- корпоративный офис Scripps Corporate Business Services,
- 10790 Rancho Bernardo Rd., San Diego, CA 92127.
- Зарегистрируйтесь в MyScripps или войдите в существующую учетную запись, чтобы начать процесс подачи заявки на финансовую помощь.

Узнайте больше о наших программах на сайте **Scripps.org/HelpPayingYourBill**. Сообщите нам, если вам требуются от нас бесплатные услуги переводчика или перевод документа на ваш язык.

## УВЕДОМЛЕНИЕ О ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ, КОТОРЫЕ МОЖНО ПРИОБРЕСТИ ОНЛАЙН

Клиенты могут ознакомиться со списком наших услуг, которые можно приобрести, на сайте **Scripps.org/PriceTransparency**, а текущие пациенты Scripps могут найти дополнительную информацию на портале для пациентов MyScripps и на сайте **Scripps.org/MyScrippsEstimates**.

## ПРОГРАММА ПОДАЧИ ЖАЛОБ НА БОЛЬНИЧНЫЕ СЧЕТА

Программа подачи жалоб на больничные счета (Hospital Bill Complaint Program) — государственная программа, в рамках которой проверяются решения больниц о том, имеете ли вы право на помощь в оплате больничного счета. Если вы считаете, что вам несправедливо отказали в финансовой помощи, вы можете подать жалобу в Программу подачи жалоб на больничные счета (Hospital Bill Complaint Program). Для получения дополнительной информации и подачи жалобы зайдите на сайт **HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov**.

## ПОМОЩЬ МЕСТНЫМ КЛИЕНТАМ

Есть некоммерческие организации по защите прав потребителей, которые помогут вам разобраться в процессе выставления счетов и оплаты. Для получения дополнительной информации вы можете позвонить в «Альянс клиентов медицинских услуг» (Health Consumer Alliance) по телефону 888 804-3536 или зайти на сайт **healthconsumer.org**.

## ЯЗЫКОВАЯ ПОМОЩЬ

Пройдите по ссылке **Scripps.org/Identify** для языковой поддержки.

## СРЕДСТВА И УСЛУГИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Для людей с ограниченными возможностями предоставляются необходимые средства и услуги, например, документы, напечатанные шрифтом Брайля, крупным шрифтом, в аудио- и других доступных электронных форматах. Эти услуги предоставляются бесплатно.

