

# Scripps-Hinweis zur Finanzunterstützung und Zusammenfassung der Richtlinien in einfacher Sprache

Die Behandlung im Krankenhaus kommt häufig unerwartet und ist mitunter teurer als erwartet. Wenn Sie nicht versichert sind oder Schwierigkeiten haben, die medizinischen Kosten zu bezahlen, kann Scripps Ihnen Optionen anbieten, die auf Ihre besonderen Umstände zugeschnitten sind.

## HILFE BEI DER BEZAHLUNG IHRER RECHNUNG

- **Wohltätigkeitspflege:** Für einkommensschwache, nicht versicherte Patienten, die weniger als 200 % der bundesstaatlichen Armutsgrenze (FPL, nach der englischen Abkürzung) verdienen, übernimmt Scripps die gesamte Rechnung.
- **Ermäßigte Zahlung:** Patienten, die zwischen 201 % und 400 % der FPL verdienen, wird von Scripps ein bestimmter Prozentsatz der Rechnung erlassen.
- **Selbstzahlerprogramm:** Scripps gewährt Ihnen eine ermäßigte Rechnung, wenn Sie nicht versichert sind, unabhängig von Ihrer Einkommenshöhe.
- **Zahlungspläne:** Es sind auch zinslose, verlängerte Zahlungspläne verfügbar.

## WIE MAN SICH BEWIRBT

Füllen Sie einen Antrag auf Finanzunterstützung aus, damit wir die für Sie in Frage kommenden Optionen auf der Grundlage Ihrer spezifischen finanziellen Situation bewerten können. Sie können

- online über Ihr MyScripps-Portal abschließen
- Drucken Sie eine Kopie von **Scripps.org** aus oder
- Rufen Sie die Nummer **1-877-SCRIPPS (727-4777)** an, wenn Sie Hilfe beim Ausfüllen des Antrags oder weitere Informationen zur Finanzunterstützung benötigen.

## STAATLICH GEFÖRDERTE PROGRAMME, FÜR DIE SIE MÖGLICHERWEISE INFRAGE KOMMEN

Die Mitarbeiter der Krankenhausregistrierung können berechtigten Personen im Rahmen des Medi-Cal Hospital Presumptive Eligibility Program (Programm zur präsumtiven Anspruchsberechtigung im Krankenhaus) vorübergehend kostenlose Medi-Cal-Anträge ausstellen. Die aktuellen Einkommens- und Programmanforderungen ändern sich häufig. Um Unterstützung bei der Beantragung von Medi-Cal zu erhalten, rufen Sie bitte die Nummer 1-866-262-9881 an.

Auf der Grundlage Ihres Einkommens kann die California Health Benefit Exchange einen Versicherungsplan anbieten, der Ihre monatliche Prämie mit staatlichen Zuschüssen senkt. Weitere Informationen finden Sie unter CoveredCA.com oder telefonisch unter 1-800-300-1506.

## SCRIPPS-RESSOURCEN

Um kostenlose Kopien der Scripps-Richtlinien zur Finanzunterstützung, eine Zusammenfassung in einfacher Sprache und einen Antrag zu erhalten,

- wenden Sie sich bitte an unsere Finanzberater unter **1-877-SCRIPPS (727-4777)**,
- besuchen Sie **Scripps.org/HelpPayingYourBill**
- Wenden Sie sich an die Hauptaufnahmeabteilung eines beliebigen Scripps-Krankenhauses oder
- an Scripps Corporate Business Services,
- 10790 Rancho Bernardo Rd., San Diego, CA 92127.
- Melden Sie sich für ein MyScripps-Konto an oder greifen Sie auf Ihr bestehendes Konto zu, um Ihren Antrag auf finanzielle Unterstützung zu stellen.

Weitere Informationen über unsere Programme finden Sie unter **Scripps.org/HelpPayingYourBill**. Wenn Sie ein Dokument in Ihre Sprache übersetzen lassen möchten oder unseren kostenlosen Dolmetscherdienst benötigen, teilen Sie uns dies bitte mit.

## MITTEILUNG ÜBER DIE VERFÜGBARKEIT VON ONLINE EINKAUFBAREN DIENSTEN

Verbraucher können unter **Scripps.org/PriceTransparency** auf eine Liste unserer einkaufbaren Leistungen zugreifen, und aktuelle Scripps-Patienten finden weitere Informationen in unserem MyScripps-Patientenportal und unter **Scripps.org/MyScrippsEstimates**.

## HOSPITAL BILL COMPLAINT-PROGRAMM

Das Hospital Bill Complaint-Programm ist ein staatliches Programm, das Entscheidungen von Krankenhäusern darüber überprüft, ob Sie Anspruch auf Hilfe bei der Bezahlung Ihrer Krankenhausrechnung haben. Sie können sich beim Hospital Bill Complaint-Programm beschweren, wenn Sie glauben, dass Ihnen zu Unrecht finanzielle Unterstützung verweigert wurde. Unter [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) finden Sie weitere Informationen und können eine Beschwerde einreichen.

## UNTERSTÜTZUNG DER VERBRAUCHER VOR ORT

Weitere Informationen über das Abrechnungs- und Zahlungsverfahren erhalten Sie von kostenlosen Verbraucherschutzorganisationen. Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch bei der Health Consumer Alliance unter 888 804-3536 oder unter [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org).

## SPRACHLICHE UNTERSTÜTZUNG

Besuchen Sie den Link **Scripps.org/Identify** für die Sprache.

## HILFSMITTEL UND DIENSTLEISTUNGEN FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN

Hilfsmittel und Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen, wie Dokumente in Blindenschrift, Großdruck, Audio und anderen zugänglichen elektronischen Formaten, sind ebenfalls verfügbar. Diese Dienstleistungen sind kostenlos.

